

Ogólne warunki sprzedaży spółek z Grupy PCC

1/05/2026

Local. Global. Integrated.

I. Postanowienia ogólne

- 1.1** Ogólne warunki sprzedaży, mają zastosowanie do sprzedaży i dostawy towarów dokonywanej przez każdą ze spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej PCC (każda zwana z osobna dalej „Sprzedawcą”) na rzecz klienta (zwanego „Kupującym”) i świadczenia związanych z nią usług. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, zwanych dalej OWS, mowa jest o umowie, sprzedaży, umowie sprzedaży, należy rozumieć przez nie również dostawę, umowę dostawy, zaś ilekroć mowa jest o Sprzedawcy oraz Kupującym należy rozumieć przez to także Dostawcę oraz Odbiorcę.
- 1.2** OWS dostępne są na Portalu Produktowym Grupy PCC pod adresem https://www.products.pcc.eu/pl_ows.pdf.
- 1.3** OWS wyłączają stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu lub innych wzorców umownych stosowanych przez Kupującego do umów pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym. Wolna od zastrzeżeń dostawa, świadczenie usług, sprzedaż towarów nie oznacza ze strony Sprzedawcy uznania odmiennych postanowień, w szczególności w sytuacji kiedy po zawarciu umowy Kupujący stosuje własne formularze zamówień odwołujące się do własnych ogólnych warunków zakupu lub innych wzorców umownych. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją postanowień OWS i wyłączenia innych wzorców umownych, na co Kupujący wyraża zgodę.
- 1.4** Wszelkie oferty składane przez Sprzedawcę stanowią niewiążące zaproszenie do złożenia oferty przez Kupującego. Wszelkie oferty (Zamówienia) Kupującego nie wiążą Sprzedawcy, póki nie zostały wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę, w formie pisemnej lub dokumentowej (wiadomość e-mail wysłana z serwera lub domeny pocztowej Sprzedawcy).
- 1.5** Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.6** Oferta Sprzedawcy może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy przedstawi swoje zastrzeżenia do oferty, uznaje się to za zamówienie wymagające akceptacji zgodnie z ust. 1.4. Ust. 1.3. stosuje się odpowiednio.

II. Dostawa/wysyłka

- 2.1** Reguły INCOTERMS ustalone w umowie zawsze odnoszą się do najnowszych wydanych INCOTERMS, chyba że co innego wynika z treści potwierdzenia zamówienia.
- 2.2** Niezależnie od przyjętej reguły INCOTERMS, prawo własności towaru przechodzi na Kupującego zawsze w momencie wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi.
- 2.3** Kupujący odbierając towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność dostawy z otrzymaną dokumentacją, dokonać oględzin towaru oraz przyjąć go przez podpisanie, opieczetowanie i wpisanie daty otrzymania towaru na odpowiednim liście przewozowym, którego kopię Kupujący zwraca Sprzedawcy w momencie odbioru towaru.

Sprzedawca jest uprawniony do dostarczenia towarów częściami i do osobnego ich fakturowania. Opóźnienie w dostawie towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku przyjęcia dostawy i zapłaty za nią. Dostarczenie mniejszej ilości towaru od tej uzgodnionej między stronami nie uprawnia Kupującego do odmowy przyjęcia towaru, a w takim wypadku Kupujący obowiązany jest do zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia za dostarczoną ilość towaru. Dostarczenie wadliwej partii towaru nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy w zakresie przyszłych dostaw.

- 2.4** Sprzedawca nie jest zobowiązany do ubezpieczenia dostaw lub prawidłowego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do ponoszenia lub rekompensaty jakichkolwiek kosztów ubezpieczenia, które poniósł Kupujący.

III. Rozliczenia

- 3.1** Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wszystkie faktury Sprzedawcy winny być zapłacone przez Kupującego przelewem na konto Sprzedawcy, w pełnej ich wysokości i bez potrącania kosztów bankowych przelewu. Termin płatności uznaje się zachowany, jeżeli przed jego upływem konto bankowe Sprzedawcy będzie uznane należnością.
- 3.2** Nieterminowe uregulowanie należności spowoduje naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy dzień opóźnienia. W razie zwłoki w zapłacie Sprzedawca może żądać ponadto naprawienia poniesionej szkody oraz natychmiast wstrzymać dostawę towarów.
- 3.3** Roszczenia Kupującego nie mogą stanowić dla Kupującego podstawy do wstrzymania płatności na rzecz Sprzedawcy. Wyłączone jest potrącenie przez Kupującego jego wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy.
- 3.4** Zawsze kiedy oferta Sprzedawcy zawiera możliwość zapłaty za towar z odroczonym terminem płatności, taki odroczony termin płatności przysługuje tylko w ramach wyraźnej i uprzednio udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego (limit, do którego wyczerpania nie jest wymagana przedpłata na kolejne dostawy „Limit Kredytowy”). Limit Kredytowy stanowi odnawialną linię, do wysokości której Kupującemu przysługuje możliwość odroczonej (60- dniowej) zapłaty za dostarczony towar. Limit Kredytowy udzielany będzie w wysokości ustalonej przez podmiot zewnętrzny świadczący usługę ubezpieczenia transakcji handlowych dla Sprzedawcy („Ubezpieczyciel”). Dane Ubezpieczyciela mogą ulegać zmianie. Sprzedaż towaru do wysokości przyznanego przez Ubezpieczyciela Limitu Kredytowego podlega uzgodnionemu odroczonemu terminowi zapłaty. W przypadku, gdy suma należnych, ale niewymagalnych zobowiązań jest równa lub wyższa niż Limit Kredytowy każdorazowa sprzedaż ponad wartość Limitu Kredytowego możliwa jest tylko za przedpłatą – chyba że Sprzedawca podejmie inną decyzję, wedle swojego uznania. Każdorazowa zapłata za towar dokonana przez Kupującego powoduje uwolnienie odpowiedniej wartości Limitu Kredytowego. W przypadku utraty lub obniżenia Limitu Kredytowego prawo kupującego do korzystania z odroczonego terminu płatności podlega odpowiednio utracie lub zmniejszeniu.
- 3.5** Wszystkie ceny są cenami netto i muszą być powiększone o należny podatek (m. in. VAT), cło itp. Jeżeli nie wynika to wprost z treści oferty cena jest ceną ExW i nie zawiera kosztu transportu.
- 3.6** Sprzedawca wystawi i udostępni Kupującemu fakturę (w tym fakturę korygującą) z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-faktur (dalej: KSeF), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Sprzedawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Kupującemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i poniższych ustępów. Zasady wystawiania oraz doręczania faktur za pośrednictwem KSeF dotyczą wyłącznie podmiotów zobowiązanych do korzystania z KSeF na podstawie ustawy o VAT. Podmiotom niezobowiązanym do korzystania z KSeF dostarcza się faktury drogą elektroniczną (email), chyba że w umowie Sprzedawca i Kupujący uzgodnią inaczej.
- 3.7** Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Sprzedawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Sprzedawcę na tej fakturze.

- 3.8** Za dzień skutecznego doręczenia faktury Kupującemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

IV. Reklamacje, odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

- 4.1** Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi na podstawie Kodeksu Cywilnego jest wyłączona. Sprzedawca zapewnia wyłącznie zgodność towaru określoną w specyfikacji jakościowej Sprzedawcy.
- 4.2** Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość towaru wyłączona jest w przypadku, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili jego wydania. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody spowodowane przez towar jest wyłączona w całości, jeżeli towar został zmieszany z innym produktem, wykorzystany do produkcji innego towaru lub przechowywany w sposób wpływający na jego właściwości. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub koszty utylizacji lub usunięcia produktów Kupującego z właściwego rynku, w tym roszczeń osób trzecich wobec produktów Kupującego.
- 4.3** Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego towaru ocenianą na moment jego załadunku w zakładzie Sprzedawcy, wyłącznie w zakresie zgodności ze specyfikacją techniczną wyrobu. Dostarczone towary lub próbki nie stanowią podstawy jakiegokolwiek wyraźnej lub dorozumianej odpowiedzialności Sprzedawcy za możliwość zastosowania w określonych warunkach lub dla określonego celu.
- 4.4** Kupujący, odbierając towar, zobowiązany jest wykonać pomiar masy towaru w oryginalnym opakowaniu, na wadze posiadającej ważny certyfikat legalizacji, pod rygorem nieuznania reklamacji ilościowej. Różnica ilościowa nieprzekraczająca 1% masy dostarczonego towaru nie stanowi podstawy roszczeń Kupującego.
- 4.5** Reklamacje ilościowe lub logistyczne Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu. Kupujący jest zobowiązany zbadać towar pod kątem zgodności ze specyfikacją techniczną towaru, zwłaszcza w zakresie składu oraz właściwości. Reklamacja związana z wadami jakościowymi towaru jest możliwa w terminie 90 dni od dnia dostarczenia towaru, pod rygorem nieuznania reklamacji. W każdym wypadku Kupujący nie może podnosić roszczeń z reklamacji ilościowej, jeżeli towar sprzedany przez Sprzedawcy został wykorzystany jako składnik do produkcji innego towaru lub produktu.
- 4.6** Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest dokładne opisanie zastrzeżenia przez Kupującego oraz dostarczenie Sprzedawcy :
- a)** w przypadku reklamacji jakościowej wiarygodnych wyników badań jakości towaru z momentu jego dostarczenia do Kupującego,
 - b)** w przypadku reklamacji ilościowej i logistycznej: pisemnej informacji zawierającej: opis problemu, który wystąpił, stan plomb/opakowania, podpis Kupującego, podpis kierowcy pojazdu lub stwierdzenie przez Kupującego odmowy złożenia podpisu przez kierowcę. Przykładowy wzór takiej informacji - protokołu szkodowego dostępny jest na stronie internetowej <https://files.pcc.pl/ShippingDamageReport>.
- 4.7** Sprzedawca rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania kompletnych dokumentów. Powyższe nie dotyczy przypadku, kiedy do zajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji i/lub opinii Kupującego i/lub opinii/ekspertyzy od podmiotów niezależnych od stron. W takim przypadku Sprzedawca powiadomi o tym fakcie Kupującego. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie nie stanowi uznania reklamacji.
- 4.8** W razie uznania zgłoszonej reklamacji wybór sposobu załatwienia reklamacji leży po stronie Sprzedawcy. Uznanie reklamacji może skutkować wyłącznie obniżeniem ceny albo dostawą uzupełniającą, albo wymianą towaru na niewadliwy. W szczególności Kupujący nie może wysuwać dalej idących roszczeń z tego tytułu tj. żądać naprawienia szkody jaką poniósł z powodu braku tych właściwości towaru, co do których Sprzedawca go zapewnił.

- 4.9** W przypadku zaistnienia dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem umowy, transportem, powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do żądania zwrotu tych kosztów od Kupującego.
- 4.10** Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest wyłącznie do wartości partii towaru, której roszczenie dotyczy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, utratę zysków Kupującego ani za straty poniesione przez osoby trzecie. W żadnym wypadku Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny za ponoszenie kosztów sądowych, administracyjnych lub obsługi prawnej. W przypadku, w którym wyłączenie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi lub ograniczenie zakresu odpowiedzialności odszkodowawczej okażą się nieskuteczne lub rozszerzone w jakimkolwiek zakresie względem tutaj ustalonych, maksymalna wartość roszczeń odszkodowawczych Kupującego, niezależnie od źródła, nie może przekroczyć wartości towaru dostarczonego przez 6 miesięcy poprzedzających wymagalność roszczenia. Wszelkie dodatkowe informacje/instrukcje co do stosowania towaru mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią części umowy, ani Kupujący nie może na nich polegać. Kupujący powinien przeprowadzić własną ocenę jakości i przydatności towaru.
- 4.11** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek okoliczności lub zdarzenia pozostającego poza kontrolą Sprzedawcy, w tym awarii (w szczególności infrastruktury produkcyjnej, magazynowej, transportowej, zaopatrzenia w media, odbioru ścieków lub innych zanieczyszczeń stałych lub gazowych), wojny (niezależnie od tego, czy została oficjalnie wypowiedziana), rewolucji, zamieszek, zaburzeń porządku publicznego, aktu terroryzmu, sabotażu, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowej, huraganu, burz lub innych niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, pandemii, epidemii i związanych z tym restrykcji, aktów władzy państwowej lub międzynarodowej, zakłóceń w zaopatrzeniu surowców Sprzedawcy lub zbytu powiązanych produktów Sprzedawcy. Wyłączenie odpowiedzialności ma również zastosowanie, jeżeli powyższe okoliczności dotknęły jednego z dostawców, podwykonawców lub usługodawców Sprzedawcy w takim zakresie, że wykonanie zobowiązań przez Sprzedawcę jest niemożliwe albo nadmiernie utrudnione. Jeżeli trwanie tych okoliczności przekracza 2 miesiące, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy.
- 4.12** Każda ze Stron („Strona Zwalniająca”) zobowiązuje się do obrony i zwolnienia z odpowiedzialności drugiej Strony („Strony Zwolnionej”), jej podmiotów powiązanych oraz ich pracowników lub członków organów z wszelkiej odpowiedzialności (bezpośredniej lub pośredniej) za jakiekolwiek roszczenia, straty, szkody, koszty i wydatki, w tym, ale nie wyłącznie, uzasadnione honoraria prawne i inne koszty rozstrzygania sporów, z tytułu jakichkolwiek obrażeń, chorób lub śmierci osób lub szkód w mieniu lub środowisku wynikających z lub w związku z (i) w przypadku, gdy Kupujący jest Stroną Zwalniającą, rozładunkiem, przechowywaniem, obsługą, zakupem, użytkowaniem, sprzedażą lub utylizacją Produktu przez Kupującego; (ii) w przypadku, gdy Sprzedawca jest Stroną Zwalniającą, załadunkiem przez Sprzedawcę. Zasady odpowiedzialności określone w tym punkcie nie naruszają limitów odpowiedzialności Sprzedawcy określonych w OWS.

V. Właściwe prawo i rozwiązanie sporów

W sprawach nieuregulowanych umową i OWS zastosowanie ma prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach o międzynarodowym kupnie towarów (CISG) oraz Konwencji z dnia 14 czerwca 1974 r. o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, niezależnie od tego, czy kupujący posiada swoją siedzibę w państwie-partnerze umowy CISG. 7.3. Ewentualne spory związane z umową, rozstrzygać będzie Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie – zgodnie z regulaminem postępowania przed tym sądem. Każda ze stron zobowiązana jest dobrowolnie i natychmiast wykonać orzeczenie Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

VI. Compliance

- 6.1** Na Sprzedawcy lub jego spółce dominującej ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej

„Rozporządzenie MAR”). Jeżeli na Kupującym ciąży obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia MAR, powyższe postanowienia należy rozumieć jako dwustronne i mające zastosowanie wzajemnie do obu stron.

6.2 W związku z tym, stosując przepisy powyższego Rozporządzenia MAR:

6.2.1. Sprzedawca, jeżeli będzie to możliwe i uzasadnione w jego ocenie oraz zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, poinformuje drugą o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR,

6.2.2. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

6.3 Otrzymując potwierdzenie zamówienia lub zawierając umowę w innej formie Kupujący potwierdza, że zapoznał się z Zasadami Zrównoważonego Rozwoju Grupy PCC dostępnymi pod adresem <https://pcc.rokita.pl/csr/dokumenty-do-pobrania-csr/polityki-i-certyfikaty/> lub <https://pcc-exol.eu/zrownowazony-rozwoj/etyka-w-biznesie/>.

6.4 Otrzymując potwierdzenie zamówienia lub zawierając umowę w innej formie Kupujący potwierdza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO oraz zasadami przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę dostępnymi pod adresem <https://files.pcc.pl/pl/klauzula-informacyjna-RODO>.

6.5 Otrzymując potwierdzenie zamówienia lub zawierając umowę w innej formie Kupujący oświadcza i gwarantuje zgodność z postanowieniami dotyczącymi sankcji dostępnymi pod adresem <https://files.pcc.pl/pl/postanowienia-dotyczace-sankcji>.

6.6 Dla potrzeb wywiązania się przez Sprzedawcę z obowiązków spoczywających na nim w związku ze sprzedażą (np. w obszarze podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego, podatku dochodowego i innych podatków, a także prawa celnego czy prawa energetycznego), Kupujący zobowiązuje się na żądanie Sprzedawcy przedkładać oświadczenia, dokumenty lub informacje, które mogą być niezbędne do realizacji ww. obowiązków. Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z realizacją świadczeń do czasu uzyskania odpowiedniego oświadczenia, dokumentu lub informacji od Kupującego. W przypadku przedłożenia oświadczeń, dokumentów lub informacji z opóźnieniem lub takich, które okażą się błędne, niedokładne lub nierzetelne lub zostaną zakwestionowane przez właściwe organy, co spowodzi na Sprzedawcę ryzyko nieprawidłowego wywiązania się z obowiązków spoczywających na nim w związku ze sprzedażą, koszt wszelkich zaległości podatkowych lub innych zaległości publicznoprawnych, a także ewentualnych kar, opłat sankcyjnych lub odsetek od zaległości ciąży na Kupującym.

6.7 Bez uprzedniej zgody Sprzedawcy dostęp do siedziby lub zakładów Sprzedawcy, w tym w celu przeprowadzenia audytu lub inspekcji, jest wykluczony. Sprzedawca nie jest zobowiązany do udzielenia wstępu Kupującemu lub jego przedstawicielom, jeżeli termin i zakres audytu nie został wcześniej uzgodniony

VII. Final provisions

7.1 Kupujący nie ma prawa przenosić na osoby trzecie swoich uprawnień i obowiązków z umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

7.2 Po zawarciu umowy wszelkie wcześniejsze negocjacje i korespondencja między stronami tracą ważność.

7.3 Sprzedawca jest uprawniony do zmiany treści OWS w dowolnym zakresie oraz czasie. Zaktualizowane postanowienia OWS wchodzi w życie oraz wiążą Kupującego z dniem ich umieszczenia na stronie internetowej Sprzedawcy lub przekazania Kupującemu, którekolwiek z tych zdarzeń nastąpi szybciej.

7.4 W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a treścią OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.5 Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część. W razie sprzeczności załączników i umowy obowiązują zapisy umowy.

- 7.6** Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci dwustronnie uzgodnionego aneksu, chyba że inna forma wynika z treści umowy lub OWS.
- 7.7** O ile strony w umowie nie postanowią inaczej, umowa sporządzona jest w języku polskim lub angielskim (w zależności w jakim języku Sprzedawca przedstawił zaproszenie do złożenia oferty przez Kupującego), i tylko ten język jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sporządzone w innym języku służą jedynie jako jej tłumaczenie. W przypadku zastosowania prawa innego niż polskie dla oceny postanowień umowy, postanowienia umowy będą interpretowane w sposób najbardziej zbliżony do postanowień OWS oraz prawa polskiego, w szczególności w zakresie odpowiedzialności oraz skutków oświadczeń woli.